



**Relatório de Gestão**  
**2020**

CREDESTE: Avenida Antonio Simão Firjan, 1265 – Distrito Industrial – Juiz de Fora (MG).

Tel.: (32) 98512 0366 – e-mail: [cooperativa.credeste@gmail.com](mailto:cooperativa.credeste@gmail.com)

## 1. CONCEITO DE RELATÓRIO DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS

A publicação de um Relatório de Gestão e Prestação de Contas coloca à disposição das partes interessadas toda informação que permite a correta avaliação do desempenho da cooperativa.

A gestão e a prestação de contas anuais, estruturadas em relatório, constitui uma oportunidade para a cooperativa demonstrar a seus cooperados, as ações, evoluções, estatísticas, índices, mercado, planejamento, dentre outros elementos desenvolvidos no exercício anterior. O Relatório da cooperativa irá complementar a divulgação anual das contas, em assembleia, de forma mais abrangente, reafirmando o compromisso e relevância que, cada vez mais, se atribuirá ao equilíbrio entre as vertentes econômica, financeira, social e ambiental.

A publicação do Relatório é anual e serão demonstradas as ações e informações sempre, do último exercício fiscal.

O principal objetivo do Relatório é o de colocar à disposição dos cooperados toda a informação que permite a correta avaliação do desempenho da cooperativa, uma vez que sua gestão é definida como democrática e transparente, obtendo uma oportunidade para demonstrar, ao seu quadro social e demais órgãos, as prioridades de investimento e atuação do exercício seguinte.



<b>Relatório de Gestão</b> 2020	<b>Aprovado em</b> 20.03.2021	<b>Pagina: 2 de 12</b>
------------------------------------	----------------------------------	------------------------

## 2. MENSAGEM DA DIRETORIA

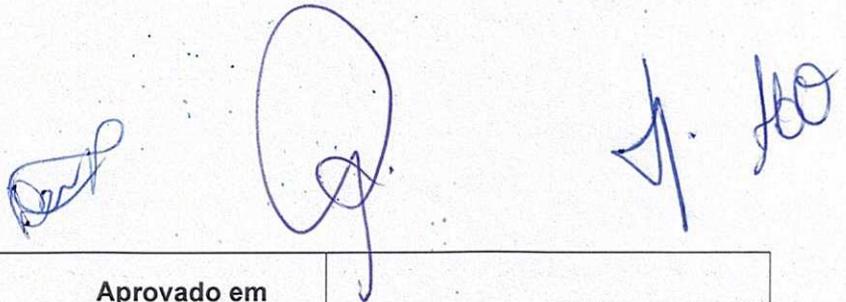
Apresentamos por meio dos Demonstrativos Contábeis e do Relatório de Gestão, a evolução alcançada nos últimos anos, destacando às principais ações da Diretoria Executiva, em conjunto com conselho Fiscal e Administrativo.

Sobre resultado anual, esclarecemos que atingimos nosso objetivo, apresentando resultado positivo em um ano totalmente atípico e difícil para todos os setores devido à pandemia do Covid-19.

Para 2021, esperamos manter nosso crescimento de forma semelhante aos últimos anos, sempre priorizando o cooperado. Ainda assim, demonstramos uma imensa preocupação quanto à pandemia mundial, que vem causando crises em diversos setores.

Por fim, desejamos que 2021 seja um ano de renovação e prosperidade para cooperativa e seus associados, e acima de tudo um ano cheio de saúde e boas condições financeiras.

**Saudações Cooperativistas!!!**



Relatório de Gestão 2020	Aprovado em 20.03.2021	Página: 3 de 12
-----------------------------	---------------------------	-----------------

### 3. COMPOSIÇÕES DOS CONSELHOS, DIRETORIA E ASSESSORIAS

#### Conselho de Administração e Diretoria Executiva

- Presidente - **Pedro Andre Nasc. Chagas**
- Diretor Financeiro - **Luiz Fellipe F. Mendes**
- Diretora Administrativa - **Adriana M. Liguori Oliveira**
- Cons. Adm Efetivo – **Sandro Delgado de Paula**
- Cons. Adm Suplente – **Djean Belcavello Mariano**

#### Conselho Fiscal Efetivo

- **Thais Mendonça**
- **Carlos André**
- **Wesley Coelho**

#### Conselho Fiscal Suplente

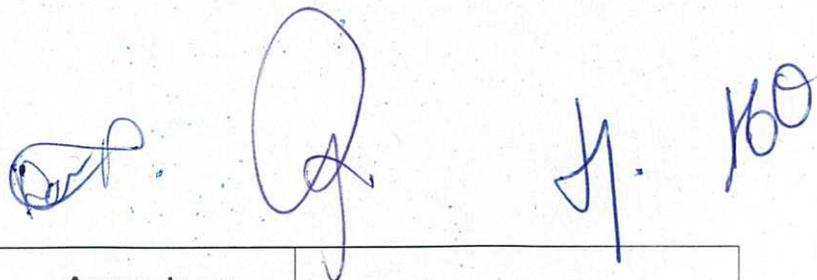
- **Analine Eva**
- **Josiel Arimateia**

#### Assessorias

- Gerente Administrativa - **Daiana Campos**
- Contador – **Davi Bruske**

#### Auditoria

- Cooperativa – D'Agotini - **Ideraldo**
- Interna – Linear Auditores - **Eduardo**



Relatório de Gestão 2020	Aprovado em 20.03.2021.	Pagina: 4 de 12
-----------------------------	----------------------------	-----------------

#### 4. INFORMAÇÕES GERAIS

É uma instituição financeira, constituída em 18 de janeiro de 1974, com o nome inicial de Credipar, chegando hoje com a denominação atual. É organizada sob forma de sociedade Cooperativa, acompanhada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil, Auditoria Cooperativa e Auditoria Interna. Não é filiada a nenhuma Associação ou Central Cooperativista.

A Credeste não tem fins lucrativos, sua gestão é democrática tendo os cooperados a oportunidade de participar sempre, seja nas operações realizadas no dia-a-dia, contribuindo com sugestões, através de assembleias gerais, canais de ouvidoria ou pesquisa de satisfação realizada anualmente.

**Missão** - Promover permanentemente a excelência do cooperativismo, viabilizando ações de empréstimo, integração, através da ajuda mútua dos seus associados e do uso adequado do crédito.

**Objetivo** - A educação cooperativista e financeira dos seus associados. Procurará ainda, por todos os meios, fomentar a expansão do Cooperativismo de Economia e Crédito Mútuo.

**Quem pode associar** - Poderão ser sócios todos aqueles que tendo livre disposição de pessoa e bens, concordem com o presente Estatuto, preencham as condições nele estabelecidas e sejam empregados, servidores e pessoas físicas prestadores de serviço em caráter não eventual da Indústria de Papéis Sudeste Ltda., EPM – Embalagem de Polpa Moldada, Cartão Embalagens, Funcionários e prestadores de serviço em caráter não eventual da Cooperativa.

Relatório de Gestão 2020	Aprovado em 20.03.2021	Pagina: 5 de 12
-----------------------------	---------------------------	-----------------

## 5. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Como membros do Conselho Fiscal da Credeste e no uso das atribuições estatutárias, examinamos as operações sociais, como: Balanço Patrimonial e as Demonstrações de Sobras e Perdas, acompanhadas de Notas Explicativas da Diretoria e Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

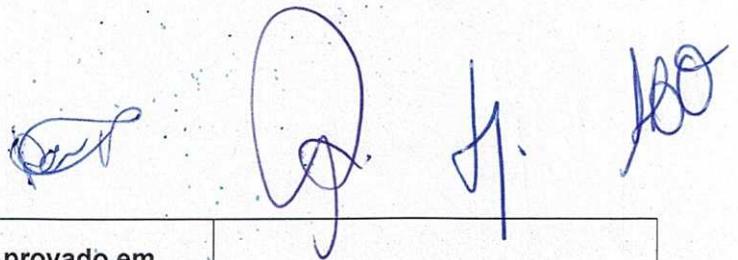
Baseados no exame e nas informações suplementares obtidas de Auditoria Cooperativa e Auditoria Interna, somos de parecer que as contas apresentadas representam a situação patrimonial, econômica e financeira da entidade, merecendo aprovação dos senhores associados.

### Conselho Fiscal Efetivo

Thais do Carmo Mendonça

Wesley Coelho dos Santos

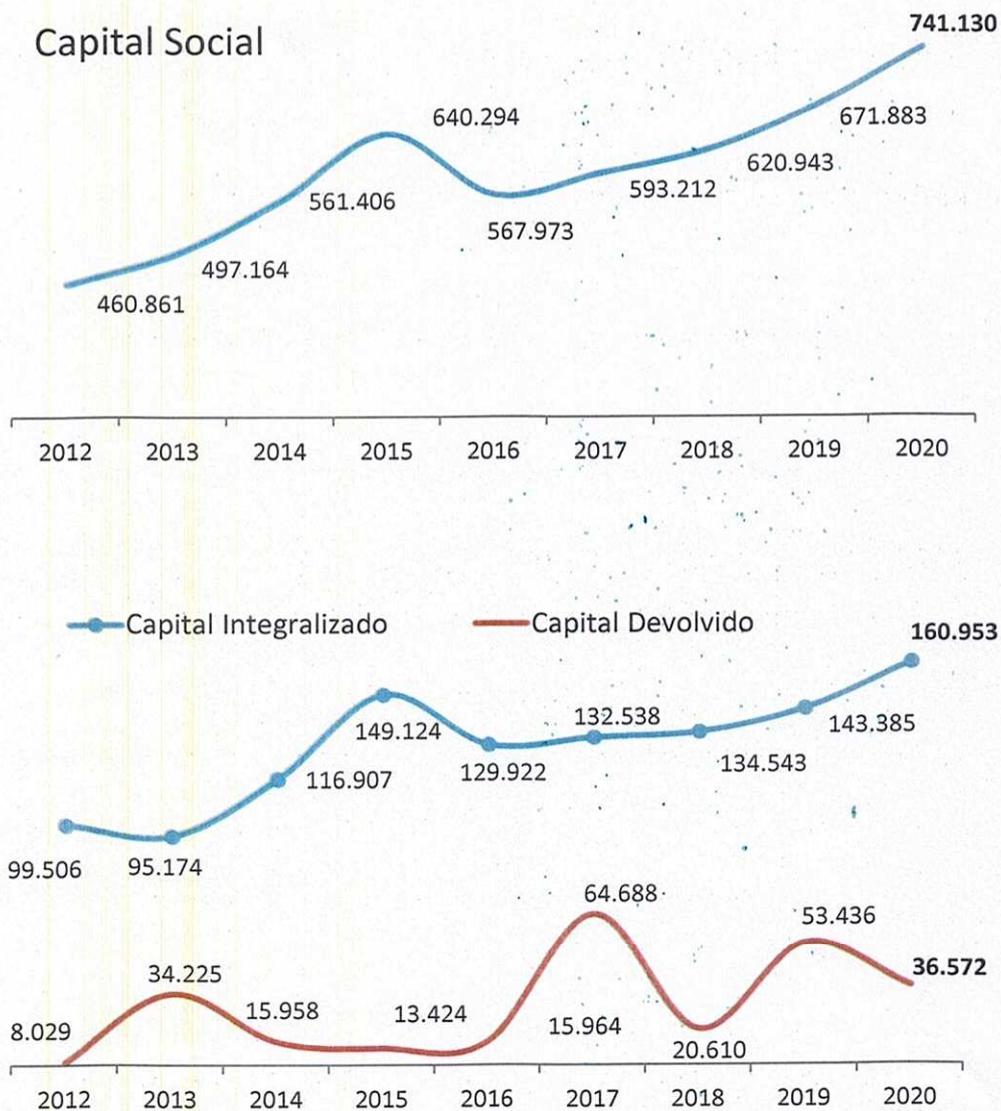
Carlos Andre Campos Oliveira



Relatório de Gestão 2020	Aprovado em 20.03.2021	Pagina: 6 de 12
-----------------------------	---------------------------	-----------------

6. PRESTAÇÃO DE CONTAS EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2020

6.1 – CAPITAL SOCIAL

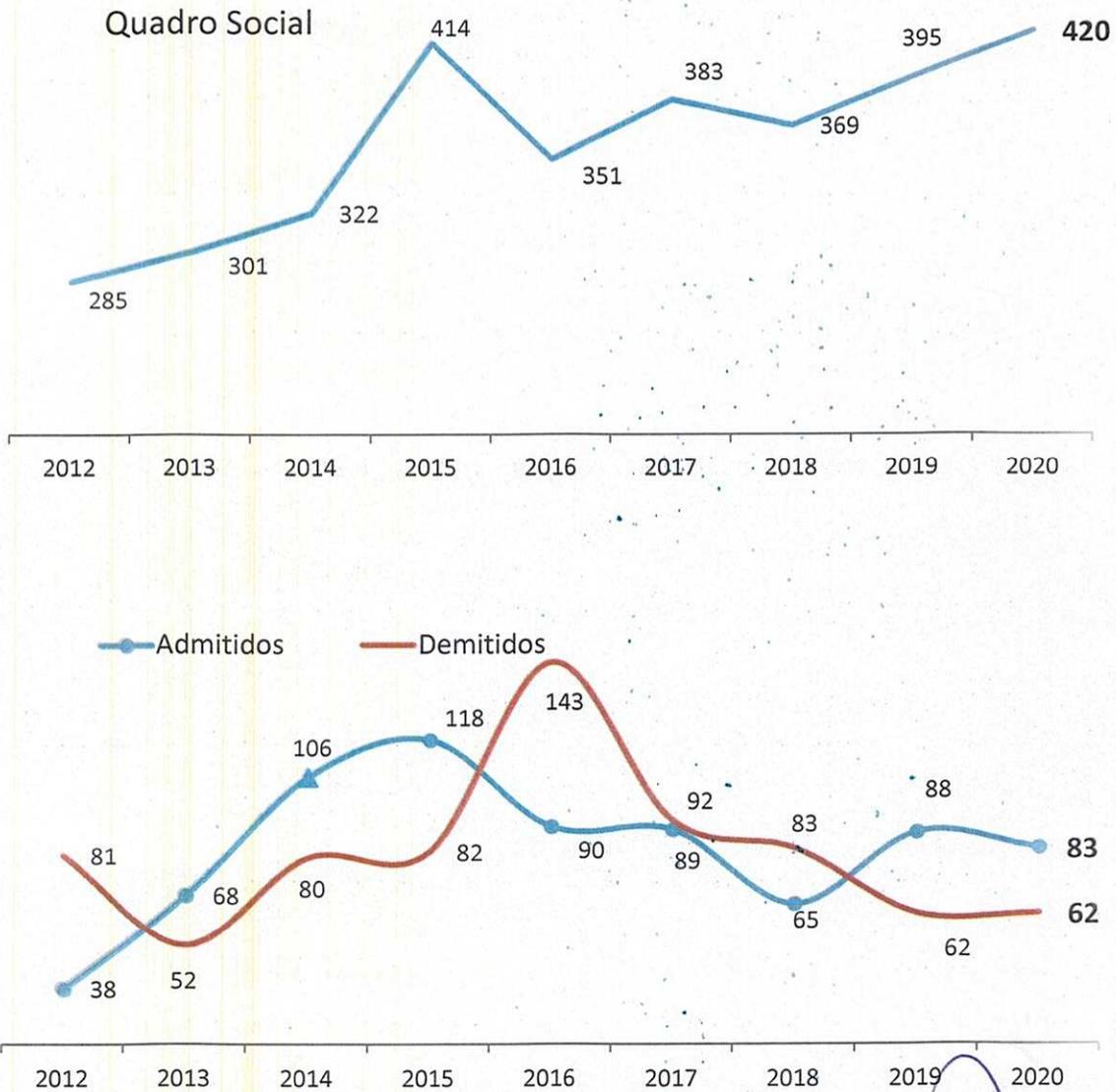


**Avaliação:** De acordo com os gráficos apresentado a cooperativa tem evoluído positivamente em relação ao Capital Social integralizado e Capital Integralizado no Ano, reflexo do aumento do quadro social e da divulgação entre os associados para aumento de cotas integralizadas.

<p>Relatório de Gestão 2020</p>	<p>Aprovado em 20.03.2021</p>	<p>Página: 7 de 12</p>
-------------------------------------	-----------------------------------	------------------------

*[Handwritten signature]*

6.2 – QUADRO SOCIAL

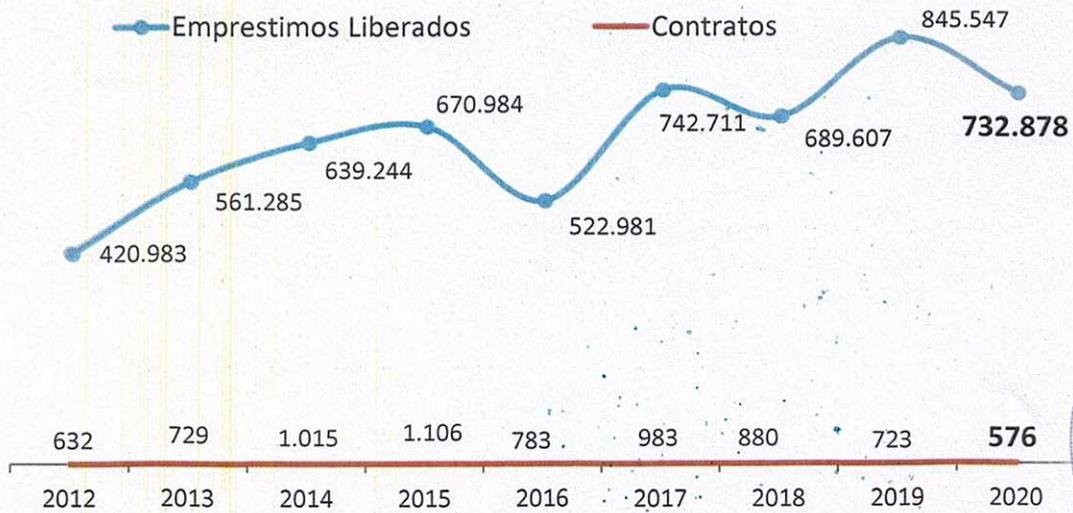
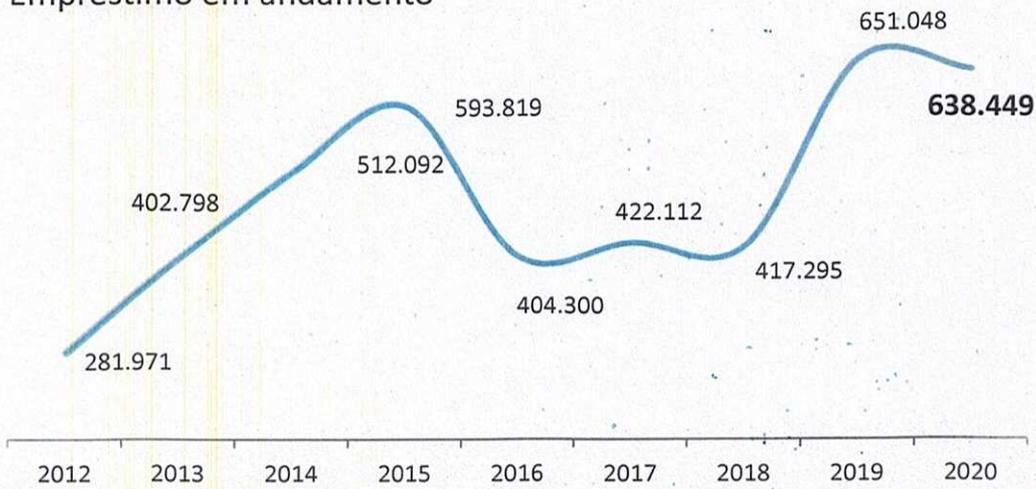


**Avaliação:** Identificado um aumento considerável no volume de sócios, ao qual identificamos que seja reflexo do aumento de divulgação da cooperativa e autorização de ampliação do quadro social. Hoje atendemos 1/3 dos funcionários das empresas autorizadas para associar, para 2021 iremos continuar focando no aumento de quadro social e da carteira de crédito.

<b>Relatório de Gestão</b> 2020	<b>Aprovado em</b> 20.03.2021	Pagina: 8 de 12
------------------------------------	----------------------------------	-----------------

6.3 – EMPRÉSTIMOS

Empréstimo em andamento

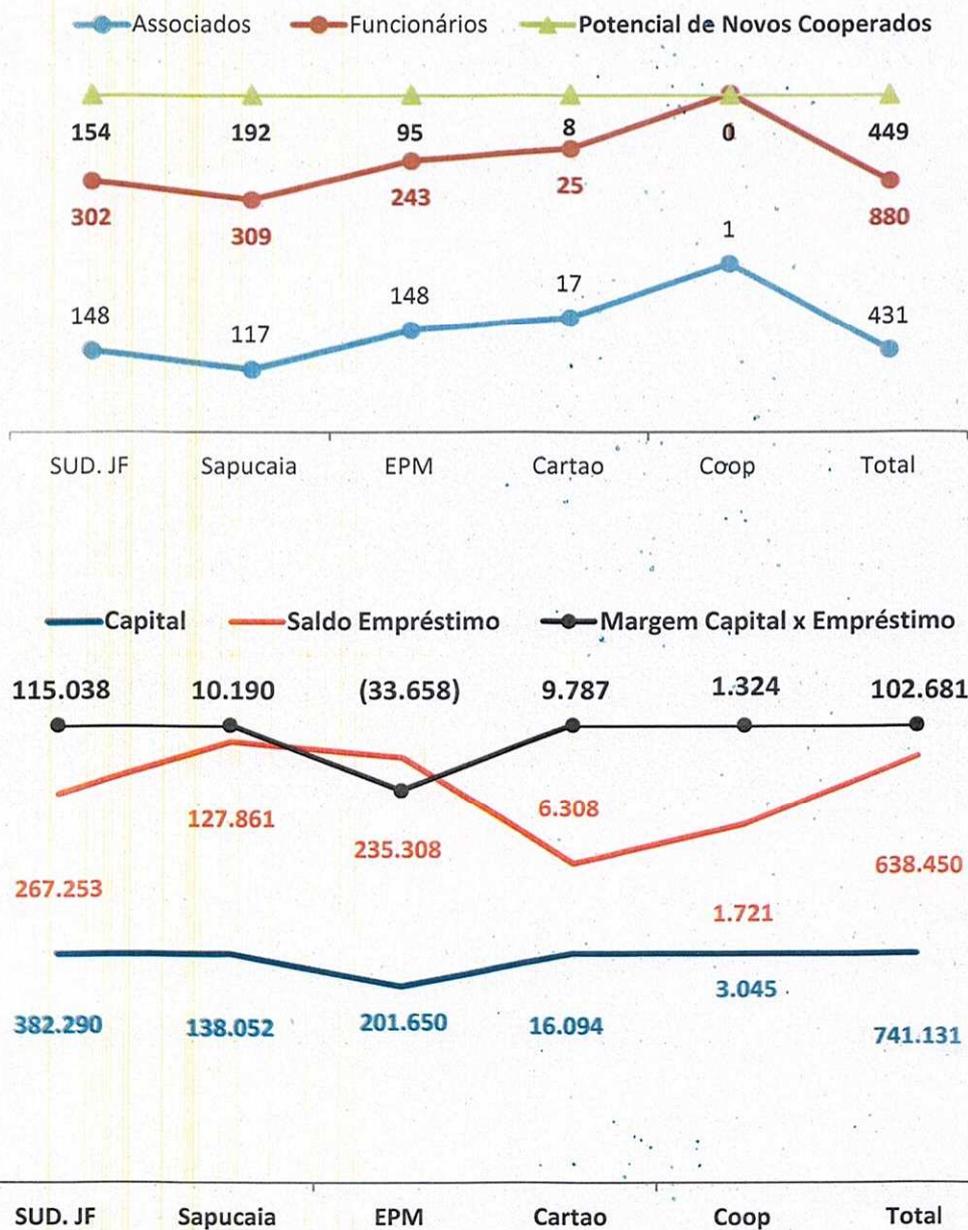


**Avaliação:** Identificamos uma redução nas liberações de empréstimo ocasionada pelo reflexo da pandemia do Covid-19, que apesar das empresas conveniadas serem do ramo da produção de embalagens para produtos alimentícios, nossos empréstimos tiveram que ser limitados no 2º trimestre e retomados

Relatório de Gestão 2020	Aprovado em 20.03.2021	Pagina: 9 de 12
-----------------------------	---------------------------	-----------------

gradualmente nos meses seguintes. Para 2021 esperamos continuar atendendo nossos associados com segurança em suas demandas financeiras, através de novas linhas de crédito.

**6.3 – QUADRO SOCIAL X EMPRESTIMO COMPARATIVO EMPRESAS CONVÊNIDAS**



## 7. GESTÃO DE RISCO

A Credeste se enquadra no segmento 5 (S5) conforme definido na Resolução nº 4.553/2017 que é composto pelas instituições de porte inferior a 0,1% (um décimo por cento) do PIB e que utilizem metodologia facultativa simplificada para apuração dos requerimentos mínimos de Patrimônio de Referência.

A estrutura de gerenciamento de riscos e capital da Cooperativa é compatível com a natureza de suas operações e com a complexidade de seus negócios sendo proporcional à dimensão da exposição ao risco. Conforme determinado pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

É realizado o acompanhamento mensal e o relatório de Gerenciamento de Risco Integrado está disponível no site da cooperativa.

## 8. CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE

O sistema de Controles Internos tem por finalidade assegurar o funcionamento pleno da instituição, relaciona as premissas básicas correspondentes à responsabilidade, segregação de funções de forma a evitar conflitos de interesses e são baseados na metodologia do COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

A estrutura baseia-se na manutenção, atualização dos procedimentos e divulgação dos mesmos para toda a estrutura organizacional, assim como no monitoramento do ambiente regulatório (Compliance), o gerenciamento dos riscos Integrados e outros pontos relevantes de controle através de atividade voltadas a mitigação dos diversos riscos as quais a Cooperativa está exposta.

É realizado o acompanhamento periódico e o relatório de Gerenciamento de Controles Internos e Compliance está disponível no site da cooperativa. Nele também acompanhamos o Canal de Denúncias e Ouvidoria, em 2020 não houve demandas para tais canais.

## 9. ORÇAMENTO REALIZADO X PROJETADO

A cooperativa realiza em seus controles a planilha de orçamento projetado x realizado. No ano de 2020 não atingimos nossa meta, porém, ainda assim, apresentamos um resultado anual positivo. O relatório está disponível para todos no site.

<b>Relatório de Gestão</b> <b>2020</b>	<b>Aprovado em</b> <b>20.03.2021</b>	<b>Pagina: 11 de 12</b>
---	---	-------------------------

## 10. CONTROLES CONTÁBEIS

- ✓ Balanço Patrimonial
- ✓ Demonstração do Resultado
- ✓ Demonstração dos Fluxos de Caixa
- ✓ Notas Explicativas

Estão disponíveis em relatórios anexo, e também no site da cooperativa.

## 11. AUDITORIAS

- ✓ Auditoria Interna – relatório disponível no site da cooperativa.
- ✓ Auditoria Cooperativa – relatório disponível no site da cooperativa.

## AGRADECIMENTOS

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da CREDESTE agradecem a todos os Cooperados pela confiança de mais um ano, pelo apoio, pela fidelidade, postura que o cooperativismo sempre busca. Também agradece o Conselho Fiscal que tem conduzido seus trabalhos com dedicação, zelo e profissionalismo, colaborando, apoiando, orientando e criticando quando necessário.

Juiz de Fora, 20 de março de 2021.



Pedro André Nascimento Chagas  
Diretor Presidente  
Responsável pela Contabilidade



Luiz Felipe Fonseca Mendes  
Diretor Financeiro /  
Responsável pela Gestão de Risco



Adriana Maria Liguori de Oliveira  
Diretora Administrativa



Daiana Campos Rodrigues  
Gerente Administrativa

Relatório de Gestão 2020	Aprovado em 20.03.2021	Pagina: 12 de 12
-----------------------------	---------------------------	------------------