



CREDESTE: Avenida Antonio Simão Firjan, 1265 – Distrito Industrial – Juiz de Fora (MG).

Tel.: (32) 98512 0366 – e-mail: cooperativa.credeste@gmail.com

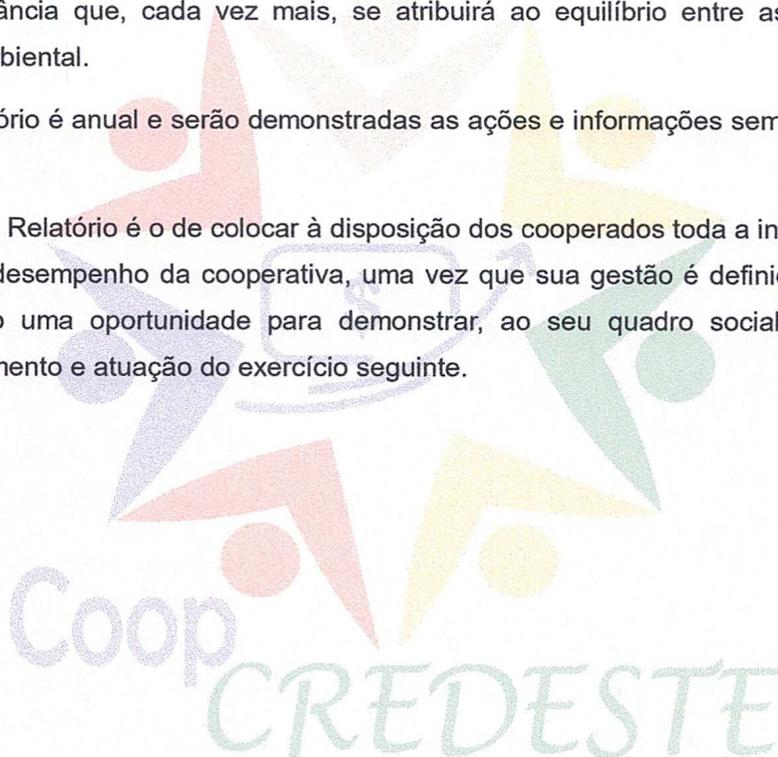
1. CONCEITO DE RELATÓRIO DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS

A publicação de um Relatório de Gestão e Prestação de Contas coloca à disposição das partes interessadas toda informação que permite a correta avaliação do desempenho da cooperativa.

A gestão e a prestação de contas anuais, estruturadas em relatório, constitui uma oportunidade para a cooperativa demonstrar a seus cooperados, as ações, evoluções, estatísticas, índices, mercado, planejamento, dentre outros elementos desenvolvidos no exercício anterior. O Relatório da cooperativa irá complementar a divulgação anual das contas, em assembleia, de forma mais abrangente, reafirmando o compromisso e relevância que, cada vez mais, se atribuirá ao equilíbrio entre as vertentes econômica, financeira, social e ambiental.

A publicação do Relatório é anual e serão demonstradas as ações e informações sempre, do último exercício fiscal.

O principal objetivo do Relatório é o de colocar à disposição dos cooperados toda a informação que permite a correta avaliação do desempenho da cooperativa, uma vez que sua gestão é definida como democrática e transparente, obtendo uma oportunidade para demonstrar, ao seu quadro social e demais órgãos, as prioridades de investimento e atuação do exercício seguinte.



Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 2 de 13
------------------------------------	----------------------------------	------------------------

2. MENSAGEM DA DIRETORIA

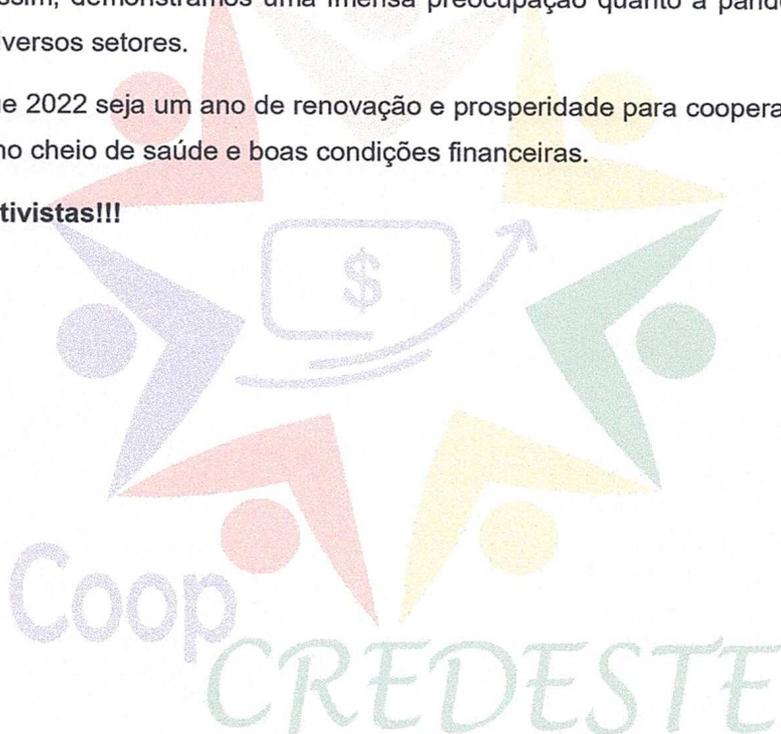
Apresentamos por meio dos Demonstrativos Contábeis e do Relatório de Gestão, a evolução alcançada nos últimos anos, destacando às principais ações da Diretoria Executiva, em conjunto com conselho Fiscal e Administrativo.

Sobre resultado anual, esclarecemos que atingimos nosso objetivo, apresentando resultado positivo em um período totalmente atípico e difícil para todos os setores devido à pandemia do Covid-19, e suas consequências no mercado financeiro.

Para 2022, esperamos manter nosso crescimento de forma semelhante aos últimos anos, sempre priorizando o cooperado. Ainda assim, demonstramos uma imensa preocupação quanto à pandemia mundial, que vem causando crises em diversos setores.

Por fim, desejamos que 2022 seja um ano de renovação e prosperidade para cooperativa e seus associados, e acima de tudo um ano cheio de saúde e boas condições financeiras.

Saudações Cooperativistas!!!



Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 3 de 13
------------------------------------	----------------------------------	------------------------

3. COMPOSIÇÕES DOS CONSELHOS, DIRETORIA E ASSESSORIAS

Conselho de Administração e Diretoria Executiva

- Presidente - **Pedro Andre Nasc. Chagas**
- Diretor Financeiro - **Luiz Fellipe F. Mendes**
- Diretora Administrativa - **Adriana M. Liguori Oliveira**
- Cons. Adm Efetivo – **Sandro Delgado de Paula**
- Cons. Adm Suplente – **Djean Belcavello Mariano**

Conselho Fiscal Efetivo

- **Thais Mendonça**
- **Carlos André**
- **Wesley Coelho**

Conselho Fiscal Suplente

- **Analine Eva**
- **Josiel Arimateia**

Assessorias

- Gerente Administrativa - **Daiana Campos**
- Contador – **Flávia Bruske**

Auditoria

- Cooperativa – D'Agotini - **Ideraldo**
- Interna – Linear Auditores - **Eduardo**



Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 4 de 13
-----------------------------	---------------------------	-----------------

[Handwritten signatures in blue ink]

4. INFORMAÇÕES GERAIS

É uma instituição financeira, constituída em 18 de janeiro de 1974, com o nome inicial de Credipar, chegando hoje com a denominação atual. É organizada sob a forma de sociedade Cooperativa, acompanhada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil, Auditoria Cooperativa e Auditoria Interna. Não é filiada a nenhuma Associação ou Central Cooperativista.

A Credeste não tem fins lucrativos, sua gestão é democrática tendo os cooperados a oportunidade de participar sempre, seja nas operações realizadas no dia-a-dia, contribuindo com sugestões, através de assembleias gerais, canais de ouvidoria ou pesquisa de satisfação realizada anualmente.

Missão - Promover permanentemente a excelência do cooperativismo, viabilizando ações de empréstimo, integração, através da ajuda mútua dos seus associados e do uso adequado do crédito.

Objetivo - A educação cooperativista e financeira dos seus associados. Procurará ainda, por todos os meios, fomentar a expansão do Cooperativismo de Economia e Crédito Mútuo.

Quem pode associar - Poderão ser sócios todos aqueles que tendo livre disposição de pessoa e bens, concordem com o presente Estatuto, preencham as condições nele estabelecidas e sejam empregados, servidores e pessoas físicas prestadores de serviço em caráter não eventual da Indústria de Papéis Sudeste Ltda., EPM – Embalagem de Polpa Moldada, Cartão Embalagens, Funcionários e prestadores de serviço em caráter não eventual da Cooperativa.



Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 5 de 13
-----------------------------	---------------------------	-----------------

5. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Como membros do Conselho Fiscal da Credeste e no uso das atribuições estatutárias, examinamos as operações sociais, como: Balanço Patrimonial e as Demonstrações de Sobras e Perdas, acompanhadas de Notas Explicativas da Diretoria e Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis, relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Baseados no exame e nas informações suplementares obtidas de Auditoria Cooperativa e Auditoria Interna, somos de parecer que as contas apresentadas representam a situação patrimonial, econômica e financeira da entidade, merecendo aprovação dos senhores associados.

Conselho Fiscal Efetivo

Thais do Carmo Mendonça

Wesley Coelho dos Santos

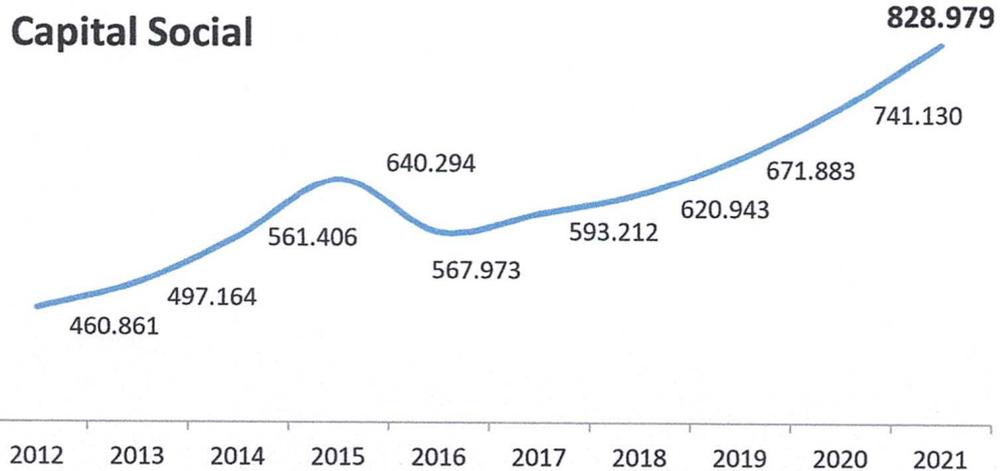
Carlos Andre Campos Oliveira

Coop
CREDESTE

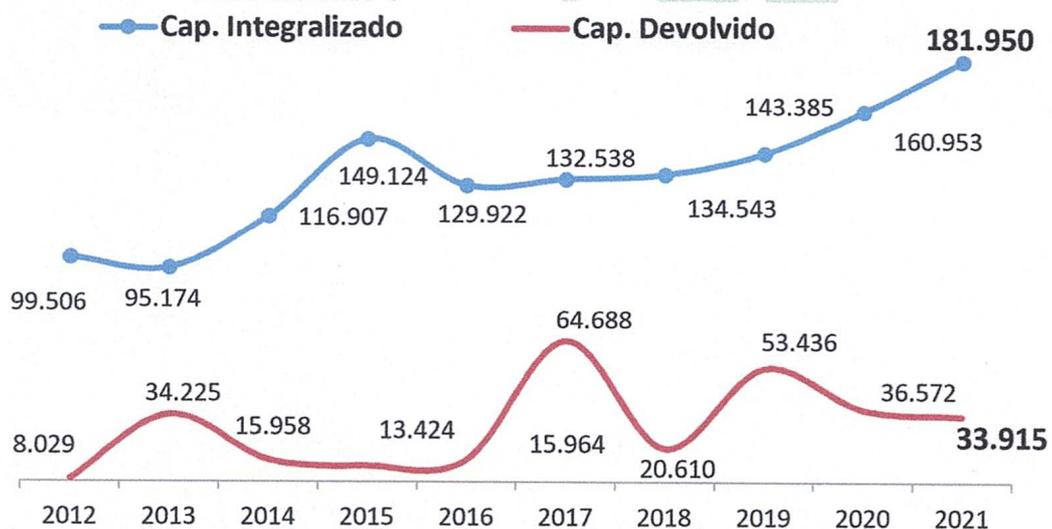
Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 6 de 13
------------------------------------	----------------------------------	------------------------

6. PRESTAÇÃO DE CONTAS EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2021

6.1 – CAPITAL SOCIAL



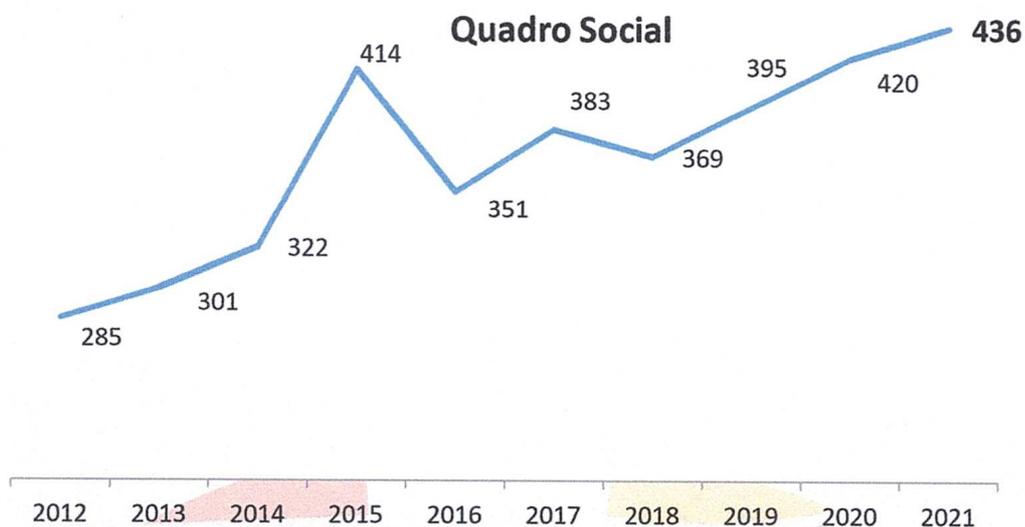
Apontamos um aumento em 80% do Capital social e do Capital Integralizado em 10 anos.



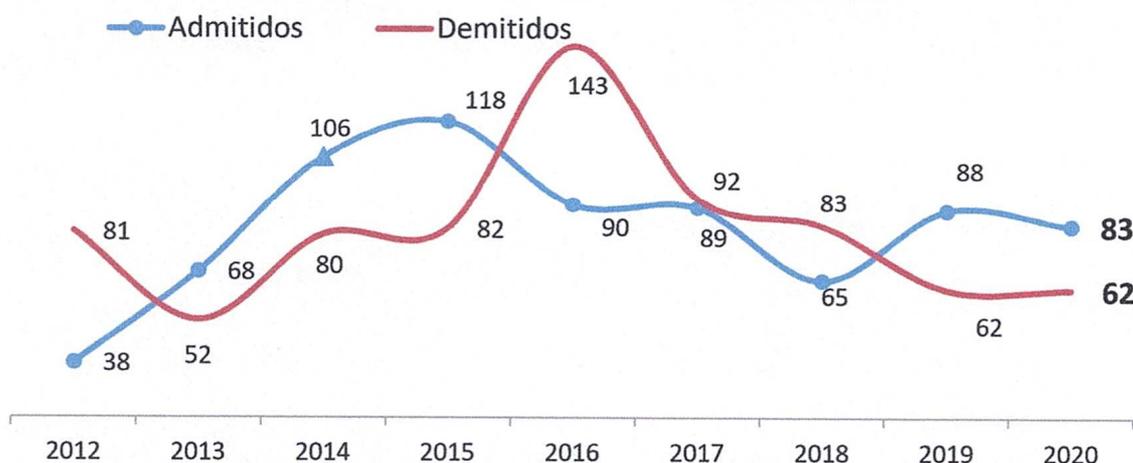
Avaliação: De acordo com os gráficos apresentado a cooperativa tem evoluído positivamente em relação ao Capital Social integralizado e Capital Integralizado no Ano, reflexo do aumento do quadro social e da divulgação entre os associados para aumento de cotas integralizadas.

Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 7 de 13
-----------------------------	---------------------------	-----------------

6.2 – QUADRO SOCIAL



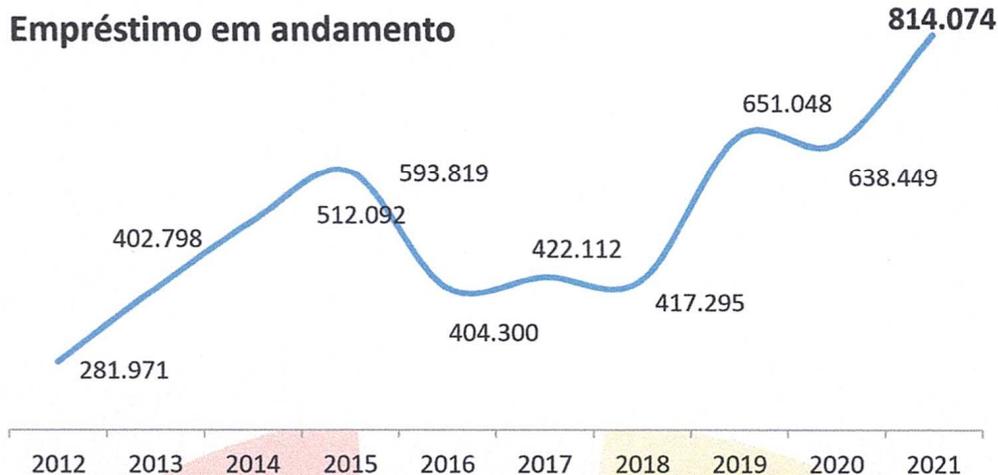
Registramos um aumento de 53% no quadro social no período de 10 anos.



Avaliação: Registrado um aumento considerável no volume de sócios, ao qual identificamos que seja reflexo do aumento de divulgação da cooperativa e autorização de ampliação do quadro social. Hoje atendemos 436 associados de 1154 funcionários das empresas conveniadas, para 2022 iremos continuar focando no aumento de quadro social e da carteira de crédito, com a meta de atender 50% do quadro de funcionários das empresas conveniadas.

Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Página: 8 de 13
---	---	------------------------

6.3 – EMPRÉSTIMOS



Registramos um aumento em 189% no volume de empréstimos em andamento no período de 10 anos.

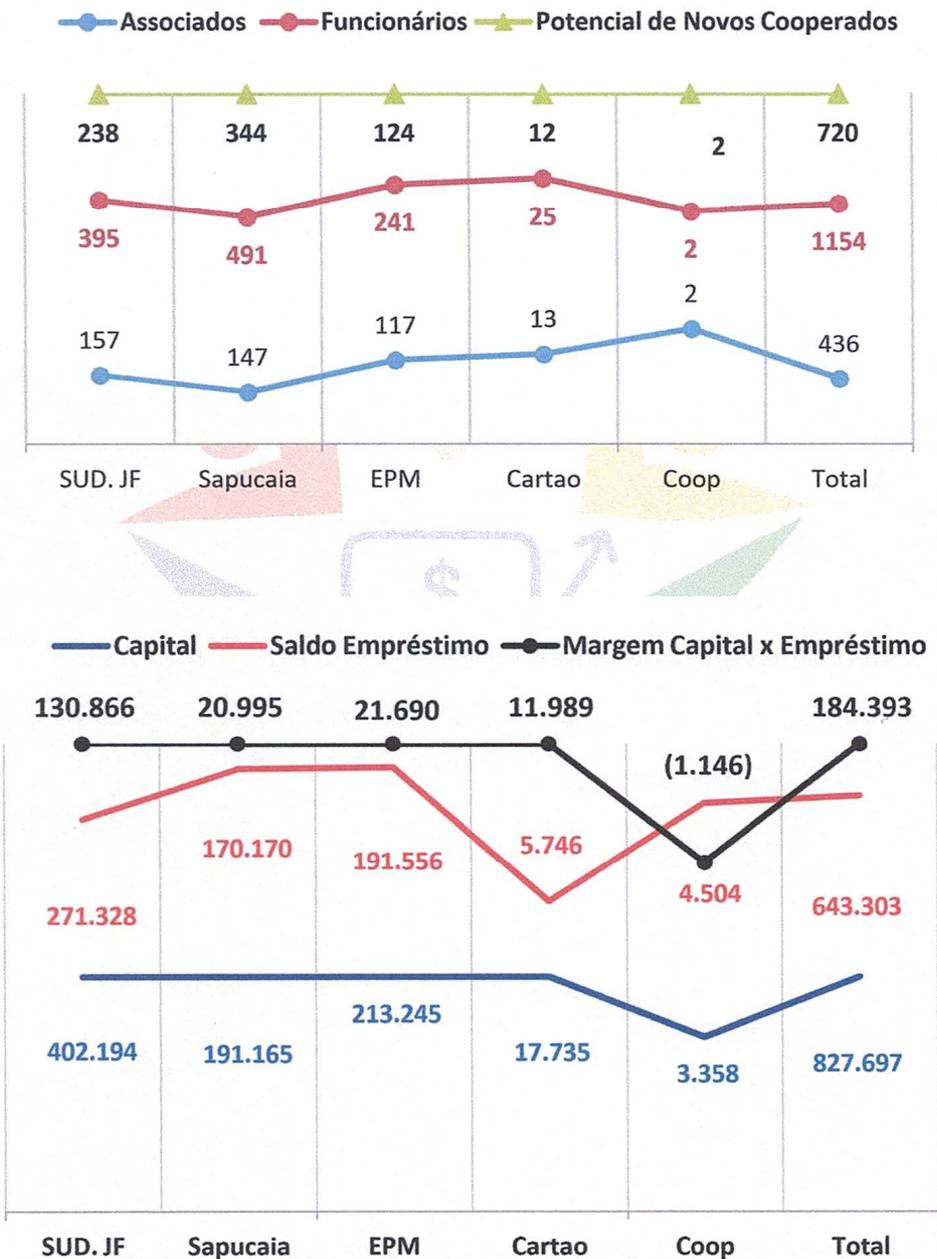


Registramos um aumento de 128% no volume de liberações de empréstimo no período de 10 anos.

Avaliação: Registramos um aumento significativo no volume de liberações no ano, reflexo do aumento da divulgação da cooperativa e do quadro social. Para 2022 esperamos continuar atendendo nossos associados com segurança em suas demandas financeiras, através de novas linhas de crédito.

Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 9 de 13
-----------------------------	---------------------------	-----------------

6.3 – QUADRO SOCIAL X EMPRESTIMO COMPARATIVO EMPRESAS CONVENIADAS



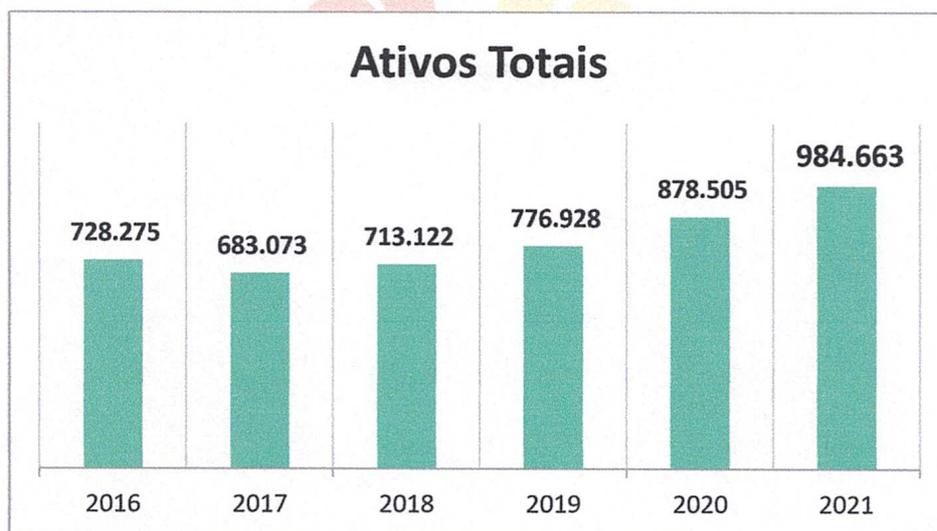
Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 10 de 13
-----------------------------	---------------------------	------------------

6.4 – EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO



Avaliação: Registramos um aumento progressivo no Patrimônio Líquido de 43% nos últimos 6 anos da cooperativa.

6.5 – EVOLUÇÃO DE ATIVOS TOTAIS



Avaliação: Registramos um aumento progressivo no Ativo de 35% nos últimos 6 anos da cooperativa.

Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Página: 11 de 13
------------------------------------	----------------------------------	-------------------------

7. GESTÃO DE RISCO

A Credeste se enquadra no segmento 5 (S5) conforme definido na Resolução nº 4.553/2017 que é composto pelas instituições de porte inferior a 0,1% (um décimo por cento) do PIB e que utilizem metodologia facultativa simplificada para apuração dos requerimentos mínimos de Patrimônio de Referência.

A estrutura de gerenciamento de riscos e capital da Cooperativa é compatível com a natureza de suas operações e com a complexidade de seus negócios sendo proporcional à dimensão da exposição ao risco. Conforme determinado pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

É realizado o acompanhamento mensal e o relatório de Gerenciamento de Risco Integrado está disponível no site da cooperativa.

8. CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE

O sistema de Controles Internos tem por finalidade assegurar o funcionamento pleno da instituição, relaciona as premissas básicas correspondentes à responsabilidade, segregação de funções de forma a evitar conflitos de interesses e são baseados na metodologia do COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

A estrutura baseia-se na manutenção, atualização dos procedimentos e divulgação dos mesmos para toda a estrutura organizacional, assim como no monitoramento do ambiente regulatório (Compliance), o gerenciamento dos riscos Integrados e outros pontos relevantes de controle através de atividade voltadas a mitigação dos diversos riscos as quais a Cooperativa está exposta.

É realizado o acompanhamento periódico e o relatório de Gerenciamento de Controles Internos e Compliance está disponível no site da cooperativa. Nele também acompanhamos o Canal de Denúncias e Ouvidoria, em 2021 não houve demandas para tais canais.

9. ORÇAMENTO REALIZADO X PROJETADO

A cooperativa realiza em seus controles a planilha de orçamento projetado x realizado. No ano de 2021 a cooperativa obteve um resultado bem próximo à meta programada. A planilha está disponível para todos no site.

Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 12 de 13
---	---	-------------------------

10. CONTROLES CONTÁBEIS

- ✓ Balanço Patrimonial
- ✓ Demonstração do Resultado
- ✓ Demonstração dos Fluxos de Caixa
- ✓ Notas Explicativas

Estão disponíveis em relatórios anexo, e também no site da cooperativa.

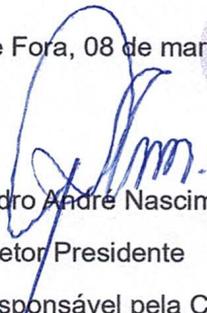
11. AUDITORIAS

- ✓ Auditoria Interna – relatório disponível no site da cooperativa.
- ✓ Auditoria Cooperativa – relatório disponível no site da cooperativa.

AGRADECIMENTOS

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração da CREDESTE agradecem a todos os Cooperados pela confiança de mais um ano, pelo apoio, pela fidelidade, postura que o cooperativismo sempre busca. Também agradece o Conselho Fiscal que tem conduzido seus trabalhos com dedicação, zelo e profissionalismo, colaborando, apoiando, orientando e criticando quando necessário.

Juiz de Fora, 08 de março de 2022.


Pedro Andre Nascimento Chagas
Diretor Presidente
Responsável pela Contabilidade


Luiz Fellipe Fonseca Mendes
Diretor Financeiro /
Responsável pela Gestão de Risco


Adriana Maria Liguori de Oliveira
Diretora Administrativa


Daiana Campos Rodrigues
Gerente Administrativa

Relatório de Gestão 2021	Aprovado em 08.03.2022	Pagina: 13 de 13
--	--------------------------------------	-------------------------