



Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Empregados da Indústria
de Papéis Sudeste Ltda - CREDESTE
CNPJ 18.340.695/0001-16



RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE AS ATIVIDADES DO CANAL DE DENÚNCIAS

I – IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA INDÚSTRIA DE PAPÉIS SUDESTE LTDA - CREDESTE

CNPJ: 18.340.695/0001-16

Data-base: 31/12/2022.

Atendendo a Resolução 4.859/20 do Banco Central do Brasil, apresentamos o Relatório de Atividades do Canal para comunicação de indícios de ilicitudes relacionados às atividades da instituição (Canal de Denúncias) referente ao 2º semestre de 2022, conforme segue:

II – ASPECTOS DESCRITIVOS

Para atender o objetivo do Canal de Denúncias, instalamos no site da cooperativa (www.credeste.coop.br) o Canal de Denúncias. As denúncias também podem ser realizadas através do e-mail: denuncias@credeste.coop.br; cooperativa.credeste@gmail.com, WhatsApp: (32) 98512-0366 e Canal Gratuito: 0800 141 3000.

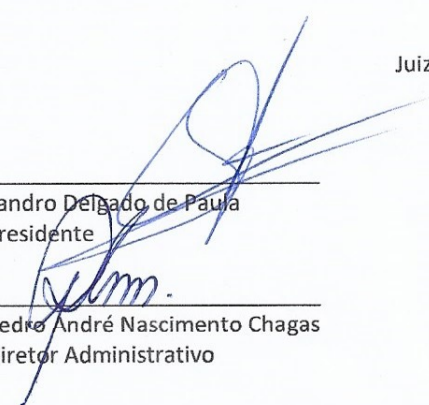
Estrutura do Canal de Denúncias para o Atendimento das Exigências Legais e Regulamentares – Resolução 4.859/20.

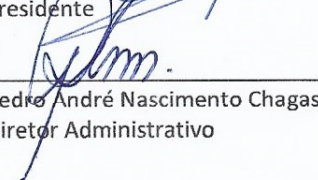
Estrutura do Canal de Denúncias esta compatível com a natureza e complexidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. É acompanhada mensalmente pelo Conselho de Administração em reunião e pela Gestão de Risco da Cooperativa, e, pelo Conselho Fiscal a cada trimestre.


III – CONTROLES E RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO


- a) Número de comunicações recebidas: Não recebemos nenhuma comunicação no período.
- b) Natureza das comunicações: Não houve denúncia no período.
- c) Áreas competentes para o tratamento: Não houve denúncia no período, todavia as denúncias serão tratadas em conjunto com Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.
- d) Prazo médio para tratamento: Não houve denúncia no período.
- e) Medidas adotadas conforme a denúncia: Não houve nenhum registro de ocorrências no período.

Juiz de Fora, 31 de dezembro de 2022.


Sandro Delgado de Paula
Presidente


Pedro André Nascimento Chagas
Diretor Administrativo


Luiz Felipe Fonseca Mendes
Diretor Financeiro


Daiana Campos Rodrigues
Gerente Administrativa