

Edição 01-2024

Fique por Dentro!



www.credeste.coop.br

WhatsApp - 32 9 8512 0366



Destques
Jan / 2024

Em 19/01/2024 - CREDESTE Comemora seus 50 anos de fundação, cada vez mais sólida e ofertando ainda mais benefícios aos seus associados.

Temos Boas Novas:

Encerramos o ano de 2023 com bons resultados, e foi possível efetuarmos o Pagamento de Juros ao Capital dos associados, além disso foram apuradas Sobras no Exercício que serão destinadas para aprovação na Assembleia Geral em abril/2024.



Inaugurada Novas Linhas de Crédito.
Boas Vindas, Giro Rápido e Crédito Verde.

Extensão no prazo de contratação de empréstimo para até 36 meses.

Mais duas novas empresas Conveniadas oferecendo benefícios da cooperativa aos seus funcionários.

HF e RF Embalagens.

Mais de **150 famílias** beneficiadas com a Liberação de **Bônus Escolar** aos dependentes Legais matriculados até o 9º ano do EF.

Liberados quase **R\$:50 mil** somente para pagamento de **IPVA/IPTU.**

Estamos elaborando as demonstrações contábeis e Relatório de Gestão que serão encaminhados para Conhecimento de todos os cooperados e posteriormente aprovação em Assembleia Geral.



Você sabia?!

Que além da fiscalização do Banco Central a cooperativa passa por Auditoria Interna e Auditoria Cooperativa durante todo o Ano. Isso garante aos nossos associados maior segurança de seus recursos, melhores controles internos e maior transparência em nossa gestão.

Relatório Completo estão disponíveis no site da Cooperativa em:
<https://www.credeste.coop.br/auditoria/>

Resumo de Notas

Escopo	PRUDENCIAL	Nota Final	Constatações
110	Adequação do desempenho operacional e da sit. Econômico-financeiras	1,01	1
110	Adequação e aderência das políticas institucionais	1	0
110	Formação, Capacitação e remuneração compatíveis atribuições/cargos	1	0
110	Adequação dos limites operacionais e dos requerimentos de capital	1	0
110	Regras e Práticas de Governança e Controles Internos	1,04	2
110	Adequação da gestão de riscos	1	0
110	Nota Final consolidada - métrica BCB	1,01	3
		Melhor Nota 1 / Alto Risco 4	
116	Escopo Complementar BCB 116	1,00	0

Escopo	CONDUTA	Nota Final	Constatações
211	Relacionamento com cliente e usuários de produtos e serviços financeiros	2,29	4
211	Regularização dos apontamentos de auditoria cooperativa	2	1
		Melhor Nota 2 / Alto Risco 4	
211	Nota Final consolidada - métrica BCB	2,29	5

Escopo	PLD/FT	Nota Final	Constatações
		Melhor Nota 2 / Alto Risco 4	
212	Política institucional de PLD/FT	2,06	2

Observação - conforme esclarecido com Sr. Aécio da Nara Consultoria dia 12/12, os escopos 211 e 212 em 2023, passam a ser pontuados entre 2 e 4.

Sendo a nota 1 aplicado somente para os casos onde a cooperativa supera excessivamente de forma positiva as demandas avaliadas, colocando a cooperativa em evidência aos órgãos de fiscalização.

Nota 2 - considerado entre ótimo e bom

Nota 4 - péssimo

Resultado Pesquisa de Satisfação 2023

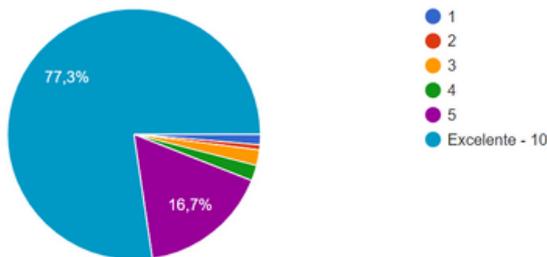
Realizada entre dias 25/11 e 03/12, através de link enviado pelo WhatsApp.

Obrigada a todos que participaram.

Seguimos juntos em buscas de melhores resultados.

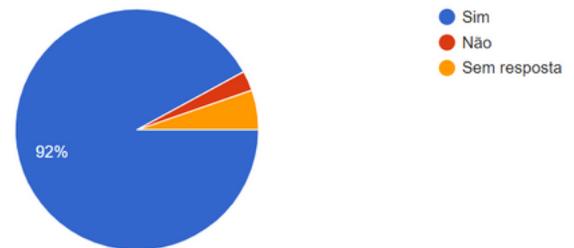
1. Como avalia o atendimento da Credeste?

150 respostas



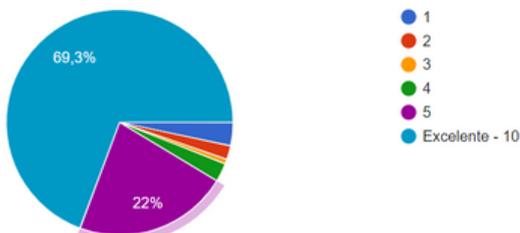
2. Você recomendaria a Cooperativa para novos associados?

150 respostas



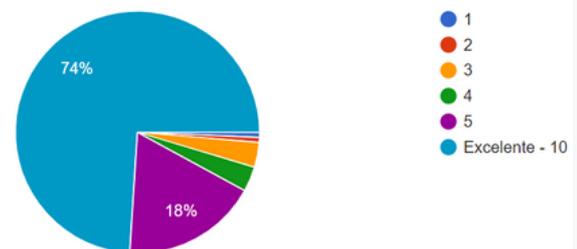
3. Como tem sido sua experiência em nossos canais digitais? (Aplicativo, Internet Banking, Whatsapp e Redes Sociais)

150 respostas



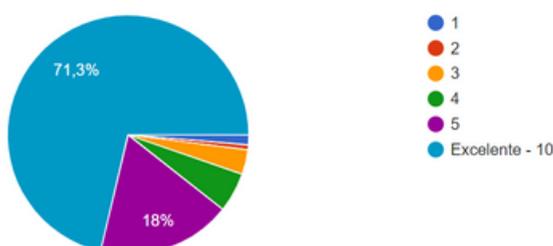
4. Como você avalia a Gestão da Cooperativa?

150 respostas



5. Como você avalia nossas Linhas de Crédito?

150 respostas



6. Como você avalia os benefícios da Cooperativa? (Cesta de Natal, Bônus Escolar, Taxas diferenciadas para IPTU, IPVA e Aniversário)

150 respostas

