



RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE AS ATIVIDADES DO CANAL DE DENÚNCIAS

I – IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA INDÚSTRIA DE PAPÉIS SUDESTE LTDA - CREDESTE

CNPJ: 18.340.695/0001-16

Data-base: 31/12/2023.

Atendendo a Resolução 4.859/20 do Banco Central do Brasil, apresentamos o Relatório de Atividades do Canal para comunicação de indícios de ilicitudes relacionados às atividades da instituição (Canal de Denúncias) referente ao **2º semestre de 2023**, conforme segue:

II – ASPECTOS DESCRITIVOS

Para atender o objetivo do Canal de Denúncias, instalamos no site da cooperativa (www.credeste.coop.br) o Canal de Denúncias. As denúncias também podem ser realizadas através do e-mail: denuncias@credeste.coop.br; cooperativa.credeste@gmail.com, WhatsApp: (32) 98512-0366 e Canal Gratuito: 0800 141 3000.

Estrutura do Canal de Denúncias para o Atendimento das Exigências Legais e Regulamentares – Resolução 4.859/20.

Estrutura do Canal de Denúncias esta compatível com a natureza e complexidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. É acompanhada mensalmente pelo Conselho de Administração em reunião e pela Gestão de Risco da Cooperativa, e, pelo Conselho Fiscal a cada trimestre.

III – CONTROLES E RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO

- a) Número de comunicações recebidas: Não recebemos nenhuma comunicação no período.
- b) Natureza das comunicações: Não houve denúncia no período.
- c) Áreas competentes para o tratamento: Não houve denúncia no período, todavia as denúncias serão tratadas em conjunto com Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.
- d) Prazo médio para tratamento: Não houve denúncia no período.
- e) Medidas adotadas conforme a denúncia: Não houve nenhum registro de ocorrências no período.

Juiz de Fora, 31 de dezembro de 2023.

Sandro Delgado de Paula
Presidente

Luiz Fellipe Fonseca Mendes
Diretor Financeiro

Pedro André Nascimento Chagas
Diretor Administrativo

Daiana Campos Rodrigues
Gerente Administrativa

2024 - Relatório de Atividades Canal de Denúncias - 2 semestre 2023.pdf

Documento número #5a1931ce-7652-4e7f-b64a-b2067ca5b374

Hash do documento original (SHA256): 72614d91e0c78752418c9a42a29ff10fce3fcc749049ed8a812c649955f65ed0

Assinaturas

- ✓ **Wesley Coelho dos Santos**
CPF: 069.645.586-24
Assinou como administrador em 21 mar 2024 às 12:36:10
- ✓ **Daiana Campos Rodrigues**
CPF: 077.540.266-43
Assinou como gestor em 21 mar 2024 às 12:37:36
- ✓ **Sandro Delgado de Paula**
CPF: 584.854.496-49
Assinou como presidente em 21 mar 2024 às 13:26:44
- ✓ **Luiz Fellipe Fonseca Mendes**
CPF: 629.786.756-91
Assinou como responsável legal em 21 mar 2024 às 12:41:58
- ✓ **Pedro Andre Nasc. Chagas**
CPF: 013.126.896-17
Assinou como representante legal em 21 mar 2024 às 12:49:13

Log

- 21 mar 2024, 12:35:32 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 criou este documento número 5a1931ce-7652-4e7f-b64a-b2067ca5b374. Data limite para assinatura do documento: 20 de abril de 2024 (12:31). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

- 21 mar 2024, 12:35:32 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****7562 para assinar como administrador, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Wesley Coelho dos Santos e CPF 069.645.586-24.
- 21 mar 2024, 12:35:32 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****6118 para assinar como gestor, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Daiana Campos Rodrigues e CPF 077.540.266-43.
- 21 mar 2024, 12:35:32 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****0418 para assinar como presidente, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Sandro Delgado de Paula e CPF 584.854.496-49.
- 21 mar 2024, 12:35:32 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****2599 para assinar como responsável legal, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luiz Fellipe Fonseca Mendes e CPF 629.786.756-91.
- 21 mar 2024, 12:35:32 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****0244 para assinar como representante legal, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Pedro Andre Nasc. Chagas e CPF 013.126.896-17.
- 21 mar 2024, 12:36:16 Wesley Coelho dos Santos assinou como administrador. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****7562, com hash prefixo 3acf55(...). CPF informado: 069.645.586-24. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo c87556(...), vide anexo 21 mar 2024, 12-36-10.png. IP: 189.40.85.191. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.6795379 e longitude -43.4485561. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.790.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 21 mar 2024, 12:37:41 Daiana Campos Rodrigues assinou como gestor. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****6118, com hash prefixo cc6f8d(...). CPF informado: 077.540.266-43. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 24447f(...), vide anexo 21 mar 2024, 12-37-36.png. IP: 177.104.83.252. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.84295 e longitude -43.8060323. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.790.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 21 mar 2024, 12:41:59 Luiz Fellipe Fonseca Mendes assinou como responsável legal. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****2599, com hash prefixo b747d2(...). CPF informado: 629.786.756-91. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 5bdb20(...), vide anexo 21 mar 2024, 12-41-58.png. IP: 189.53.6.82. Componente de assinatura versão 1.790.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

-
- 21 mar 2024, 12:49:18 Pedro Andre Nasc. Chagas assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****0244, com hash prefixo 7b2b37(...). CPF informado: 013.126.896-17. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 1f0962(...), vide anexo 21 mar 2024, 12-49-13.png. IP: 201.4.192.83. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.67887388313891 e longitude -43.446934382399505. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.790.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 21 mar 2024, 13:26:50 Sandro Delgado de Paula assinou como presidente. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****0418, com hash prefixo 3b67d5(...). CPF informado: 584.854.496-49. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo eb589f(...), vide anexo 21 mar 2024, 13-26-44.png. IP: 189.101.10.133. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.7822634 e longitude -43.3637009. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.790.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 21 mar 2024, 13:26:51 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 5a1931ce-7652-4e7f-b64a-b2067ca5b374.
-

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 5a1931ce-7652-4e7f-b64a-b2067ca5b374, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

Anexos

Wesley Coelho dos Santos

Assinou o documento enquanto administrador em 21 mar 2024 às 12:36:10

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo c87556(...)



Wesley Coelho dos Santos
21 mar 2024, 12-36-10.png

Daiana Campos Rodrigues

Assinou o documento enquanto gestor em 21 mar 2024 às 12:37:36

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 24447f(...)



Daiana Campos Rodrigues
21 mar 2024, 12-37-36.png

Sandro Delgado de Paula

Assinou o documento enquanto presidente em 21 mar 2024 às 13:26:44

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo eb589f(...)



Sandro Delgado de Paula
21 mar 2024, 13-26-44.png

Luiz Fellipe Fonseca Mendes

Assinou o documento enquanto responsável legal em 21 mar 2024 às 12:41:58

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 5bdb20(...)



REPRODUÇÃO PROIBIDA
21/03/2024 12:41:58

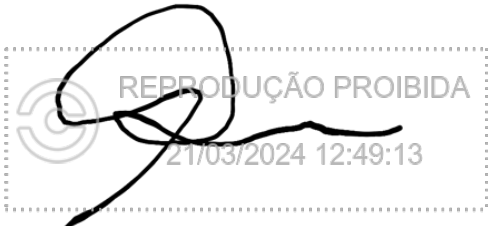
Luiz Fellipe Fonseca Mendes
21 mar 2024, 12-41-58.png

Pedro Andre Nasc. Chagas

Assinou o documento enquanto representante legal em 21 mar 2024 às 12:49:13

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 1f0962(...)



REPRODUÇÃO PROIBIDA
21/03/2024 12:49:13

Pedro Andre Nasc. Chagas
21 mar 2024, 12-49-13.png