



RELATÓRIO SEMESTRAL SOBRE AS ATIVIDADES DO CANAL DE DENÚNCIAS

I – IDENTIFICAÇÃO

Razão Social: COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUA DOS EMPREGADOS DA INDÚSTRIA DE PAPÉIS SUDESTE LTDA - CREDESTE

CNPJ: 18.340.695/0001-16

Data-base: 30/06/2024.

Atendendo a Resolução 4.859/20 do Banco Central do Brasil, apresentamos o Relatório de Atividades do Canal para comunicação de indícios de ilicitudes relacionados às atividades da instituição (Canal de Denúncias) referente ao **1º semestre de 2024**, conforme segue:

II – ASPECTOS DESCRITIVOS

Para atender o objetivo do Canal de Denúncias, instalamos no site da cooperativa (www.credeste.coop.br) o Canal de Denúncias. As denúncias também podem ser realizadas através do e-mail: denuncias@credeste.coop.br; cooperativa.credeste@gmail.com, WhatsApp: (32) 98512-0366 e Canal Gratuito: 0800 141 3000.

Estrutura do Canal de Denúncias para o Atendimento das Exigências Legais e Regulamentares – Resolução 4.859/20.

Estrutura do Canal de Denúncias esta compatível com a natureza e complexidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. É acompanhada mensalmente pelo Conselho de Administração em reunião e pela Gestão de Risco da Cooperativa, e, pelo Conselho Fiscal a cada trimestre.

III – CONTROLES E RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO

- a) Número de comunicações recebidas: Não recebemos nenhuma comunicação no período.
- b) Natureza das comunicações: Não houve denúncia no período.
- c) Áreas competentes para o tratamento: Não houve denúncia no período, todavia as denúncias serão tratadas em conjunto com Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.
- d) Prazo médio para tratamento: Não houve denúncia no período.
- e) Medidas adotadas conforme a denúncia: Não houve nenhum registro de ocorrências no período.

Juiz de Fora, 30 de Junho de 2024.

Sandro Delgado de Paula
Presidente

Luiz Fellipec Fonseca Mendes
Diretor Financeiro

Pedro André Nascimento Chagas
Diretor Administrativo

Daiana Campos Rodrigues
Gerente Administrativa

CREDESTE: Avenida Antonio Simão Firjan, 1265 – Distrito Industrial – Juiz de Fora (MG)
Tel: (32) 98512 0366 – e-mail: cooperativa.credeste@gmail.com

2024 - Relatorio Canal de Denuncias - 1 semestre 2024.pdf

Documento número #f1cd2078-0997-4d37-85da-e7d5996a7bc9

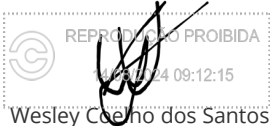
Hash do documento original (SHA256): d8dec7b41cb5d5ac3f789ebaf86d9cfdb8cec39ae044eace55ed97e01ee4699d

Assinaturas

✓ **Wesley Coelho dos Santos**

CPF: 069.645.586-24

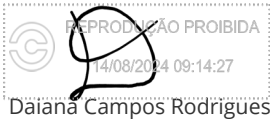
Assinou como administrador em 14 ago 2024 às 09:12:15


REPRODUÇÃO PROIBIDA
14/08/2024 09:12:15
Wesley Coelho dos Santos

✓ **Daiana Campos Rodrigues**

CPF: 077.540.266-43

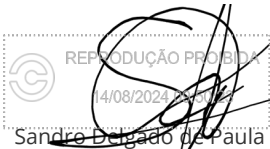
Assinou como gestor em 14 ago 2024 às 09:14:27


REPRODUÇÃO PROIBIDA
14/08/2024 09:14:27
Daiana Campos Rodrigues

✓ **Sandro Delgado de Paula**

CPF: 584.854.496-49

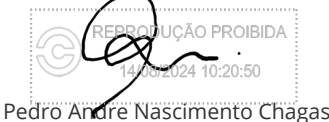
Assinou como presidente em 14 ago 2024 às 09:50:23


REPRODUÇÃO PROIBIDA
14/08/2024 09:50:23
Sandro Delgado de Paula

✓ **Pedro Andre Nascimento Chagas**

CPF: 013.126.896-17

Assinou como representante legal em 14 ago 2024 às 10:20:50


REPRODUÇÃO PROIBIDA
14/08/2024 10:20:50
Pedro Andre Nascimento Chagas

✓ **Luiz Fellipe Fonseca Mendes**

CPF: 629.786.756-91

Assinou como representante legal em 14 ago 2024 às 11:51:38


REPRODUÇÃO PROIBIDA
14/08/2024 11:51:38
Luiz Fellipe Fonseca Mendes

Log

14 ago 2024, 09:10:13

Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 criou este documento número f1cd2078-0997-4d37-85da-e7d5996a7bc9. Data limite para assinatura do documento: 13 de setembro de 2024 (09:02). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

14 ago 2024, 09:10:13 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****7562 para assinar como administrador, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Wesley Coelho dos Santos e CPF 069.645.586-24.

14 ago 2024, 09:10:13 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****6118 para assinar como gestor, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Daiana Campos Rodrigues e CPF 077.540.266-43.

14 ago 2024, 09:10:13 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****0418 para assinar como presidente, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Sandro Delgado de Paula e CPF 584.854.496-49.

14 ago 2024, 09:10:13 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****0244 para assinar como representante legal, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Pedro Andre Nascimento Chagas e CPF 013.126.896-17.

14 ago 2024, 09:10:13 Operador com email cooperativa.credeste@gmail.com na Conta ecf58c73-c2be-4eeb-af99-297ce8baa0a0 adicionou à Lista de Assinatura: *****2599 para assinar como representante legal, via WhatsApp, com os pontos de autenticação: Token via WhatsApp; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luiz Felliipe Fonseca Mendes e CPF 629.786.756-91.

14 ago 2024, 09:12:16 Wesley Coelho dos Santos assinou como administrador. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****7562, com hash prefixo 3acf55(...). CPF informado: 069.645.586-24. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo c0d7f4(...), vide anexo 14 ago 2024, 09-12-15.png. IP: 186.235.106.215. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.7992236 e longitude -43.359805. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.949.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

14 ago 2024, 09:14:27 Daiana Campos Rodrigues assinou como gestor. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****6118, com hash prefixo cc6f8d(...). CPF informado: 077.540.266-43. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo afb8c1(...), vide anexo 14 ago 2024, 09-14-27.png. IP: 177.104.78.8. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.8431184 e longitude -43.8060564. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.949.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

14 ago 2024, 09:50:23 Sandro Delgado de Paula assinou como presidente. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****0418, com hash prefixo 3b67d5(...). CPF informado: 584.854.496-49. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo ec7b4e(...), vide anexo 14 ago 2024, 09-50-23.png. IP: 187.69.87.12. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.6795118 e longitude -43.4486184. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.949.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

14 ago 2024, 10:20:50	Pedro Andre Nascimento Chagas assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****0244, com hash prefixo 7b2b37(...). CPF informado: 013.126.896-17. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 490f0a(...), vide anexo 14 ago 2024, 10-20-50.png. IP: 187.69.81.77. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -21.762190005501044 e longitude -43.34394935174561. URL para abrir a localização no mapa: https://app.clicksign.com/location . Componente de assinatura versão 1.949.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com .
14 ago 2024, 11:51:38	Luiz Fellipe Fonseca Mendes assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via WhatsApp *****2599, com hash prefixo b747d2(...). CPF informado: 629.786.756-91. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo da6b02(...), vide anexo 14 ago 2024, 11-51-38.png. IP: 186.248.199.66. Componente de assinatura versão 1.949.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com .
14 ago 2024, 11:51:39	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número f1cd2078-0997-4d37-85da-e7d5996a7bc9.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº f1cd2078-0997-4d37-85da-e7d5996a7bc9, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

Anexos

Wesley Coelho dos Santos

Assinou o documento enquanto administrador em 14 ago 2024 às 09:12:15

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo c0d7f4(...)



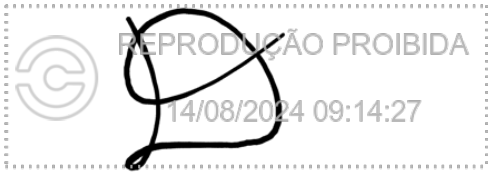
Wesley Coelho dos Santos
14 ago 2024, 09-12-15.png

Daiana Campos Rodrigues

Assinou o documento enquanto gestor em 14 ago 2024 às 09:14:27

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo afb8c1(...)



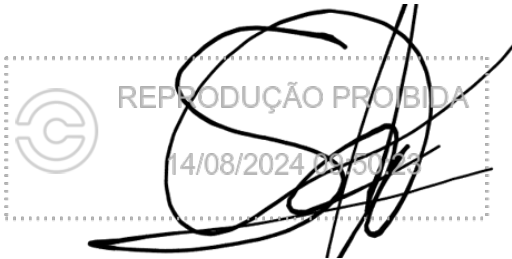
Daiana Campos Rodrigues
14 ago 2024, 09-14-27.png

Sandro Delgado de Paula

Assinou o documento enquanto presidente em 14 ago 2024 às 09:50:23

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo ec7b4e(...)



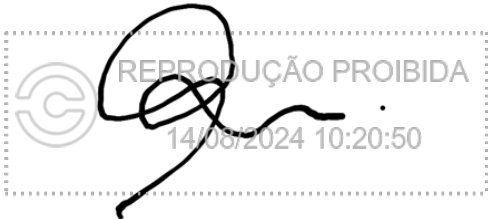
Sandro Delgado de Paula
14 ago 2024, 09-50-23.png

Pedro Andre Nascimento Chagas

Assinou o documento enquanto representante legal em 14 ago 2024 às 10:20:50

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo 490f0a(...)



Pedro Andre Nascimento Chagas
14 ago 2024, 10-20-50.png

Luiz Fellipe Fonseca Mendes

Assinou o documento enquanto representante legal em 14 ago 2024 às 11:51:38

ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo da6b02(...)



Luiz Fellipe Fonseca Mendes
14 ago 2024, 11-51-38.png